



แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
ณ สำนักงานเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์

ก. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

๑. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง

๒. อายุ.....ปี

๓. ภูมิลำเนา ( ) ในเขตเทศบาลเมืองสนั่นรักษ์ ( ) กรุงเทพฯ/จังหวัดในเขตปริมณฑล  
( ) อื่นๆ โปรด ระบุ.....

๔. การศึกษา ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี ( ) ปริญญาตรี ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

๕. อาชีพ ( ) รับราชการ ( ) รัฐวิสาหกิจ ( ) บริษัทเอกชน  
( ) ค้าขาย ( ) อาชีพอิสระ ( ) อื่นๆ โปรดระบุ.....

ข. ข้อมูลการให้บริการของเจ้าหน้าที่

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย ยิ้มแย้ม แจ่มใส			
๒. ความเหมาะสมของบุคลิกภาพของเจ้าหน้าที่ต้อนรับ เช่น การแต่งกาย การสื่อสาร			
๓. ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่			
๔. การเอาใจใส่และกระตือรือร้นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
๕. เจ้าหน้าที่ตอบข้อสงสัย ได้ชัดเจน ครบคลุม ถูกต้อง			

ความเห็น/ข้อเสนอแนะในการให้บริการ

๑. ....  
.....  
.....
๒. ....  
.....  
.....
๓. ....  
.....  
.....

😊 ขอขอบพระคุณ 😊



งานประชาสัมพันธ์ กองวิชาการและแผนงาน โทร. ๐ ๒๕๔๖ ๒๑๙๓ ต่อ ๕๐๖